

## Foire Aux Questions

Des questions concernant les prestations sur [Creation-de-logo.net](http://Creation-de-logo.net) ?

**Vous trouverez ci-dessous l'essentiel des questions/réponses que vous vous posez souvent...**

### Pourquoi choisir [Creation-de-logo.net](http://Creation-de-logo.net) ?

**Creation-de-logo.net**, c'est une agence online de graphistes professionnels. Nous pratiquons des prix low cost (Discount) les plus bas du marché. Nous sommes habitués à travailler à distance et à réaliser des logos sur mesure. Nous créons également : Cartes de visite, papier en-tête, plaquette d'entreprise, flyer, dépliant 3 volets, brochure, site Internet, etc... N'hésitez pas à faire appel à nos services ou simplement nous demander un devis. Avec [Creation-de-logo.net](http://Creation-de-logo.net) vous prendrez aucun risque financier c'est du satisfait ou remboursé.

**Creation-de-logo.net** La création de logo en ligne par une équipe de graphistes professionnels. Notre studio graphique est ouvert du lundi au vendredi de 10h à 18h. Le site fonctionne 24h/24 et 7j/7.

### Ne confiez surtout pas l'identité de votre entreprise à n'importe qui !

#### Vous souhaitez un logo amateur ou vrai logo professionnel ?

Ne prenez pas le risque de donner une mauvaise image à votre entreprise avec un logo de très mauvaise qualité ou un logo qui ne correspondra pas à votre entreprise. Pour créer un logo il faut une très grande connaissance de l'art graphique et commercial et beaucoup de créativité. **Nos graphistes sont des professionnels de l'identité visuelle d'entreprise** et très soucieux de la qualité et de l'importance que votre futur logo aura pour votre entreprise.

Quel que soit votre secteur d'activités, l'originalité et l'efficacité de nos créations font notre différence !

### Comment être sûr que les projets présentés vont me convenir totalement ?

Lorsque vous allez passer votre commande sur notre site **Creation-de-logo.net**, Vous allez recevoir par e-mail un cahier des charges très détaillé, ce qui équivaut à un rendez vous. Ces informations sont nécessaires à l'équipe de graphistes pour qu'ils réalisent des propositions adaptées à vos sollicitations. Si besoin nous aurons également un entretien par téléphone pour approfondir votre cahier des charges.

### Comment être certain que je vais obtenir un travail de qualité ?

Nous vous assurons un travail très soigné et respecter votre cahier des charges et vos directives. Nos graphistes sont des professionnels de l'identité visuelle d'entreprise. Nous avons derrière nous de nombreuses années d'expériences et un grand nombre de références clients dans toutes l'Europe et dans tous les secteurs d'activité.

### Mon logo sera-t-il un logo unique ?

Oui, votre logo sera entièrement créé par nos graphistes professionnels aucune autre entreprise ne peut donc disposer du même logo que le vôtre.

### Comment faire si je n'ai aucune idée de ce que je voudrais comme logo?

Ne vous inquiétez pas nous sommes là pour vous conseiller également. Et un cahier des charges précis vous sera envoyé par email cela aidera les graphistes à se plonger dans votre univers et à mieux comprendre votre métier. Ainsi ils pourront réaliser des logos qui colleront mieux à votre image et à celle que vous voulez renvoyer pour votre entreprise.

### Vos tarifs sont très bas, il y a-t-il pas de risque que j'obtienne un travail bâclé ?

Nous pouvons vous proposer des tarifs les plus bas du marché grâce à nos coups de structure et de fonctionnement très réduits. Notre équipe est organisée pour être très réactif et créatif et vous proposez dans un délai rapide des propositions de logos uniques de grande qualité. Nous vous garantissons que nos créations seront d'aussi bonnes qualités qu'une agence de communication ou de publicité qui surfacture la création de logo à ses clients. En moyenne une agence vous prendra entre 850 euros HT à 1800€ HT pour la création d'un logo et 2 ou 3 modifications possibles seulement, et bien souvent ils vont vous facturer en supplément des frais pour ouverture de dossier, des frais en supplément également si vous désirez obtenir les droits d'auteur international ou national, etc... Ce que nous voulons avant tout c'est vous satisfaire pour vous garder comme client. Chez nous c'est du **satisfait ou remboursé ! Modifications illimitées ! Prix bas ! Aucun frais caché !**

### **Il y a-t-il aucune crainte pour faire le paiement en ligne par carte bleu ? Est-ce sécurisé ?**

Notre interface de paiement en ligne par carte bleu est totalement sécurisée à 100% par PAYPAL le service le plus sécurisé dans le monde. Vous verrez le symbole d'un petit cadenas figurant en bas de votre navigateur ce qui vous garantit qu'il s'agit bien d'une transaction sécurisée (SSL)

### **Quels sont les modes de paiement possible ?**

Vous pouvez régler votre commande par carte bancaire directement en ligne, par chèque ou par virement. La seule différence est que par carte bancaire votre demande peut être activée de suite, par chèque ou virement, nous attendons de recevoir votre chèque ou d'avoir l'accusé du virement pour activer votre demande sur **Creation-de-logo.net**.

### **Quand vous aurez fini mon logo est ce que je peux utiliser mon logo aussitôt pour mes courriers ou pour mon imprimeur ou sur mon site Web?**

Oui tout à fait. Une fois le logo définitif et retenu par vous, nous vous livrons votre logo dans les fichiers sources en 300 Dpi pour le mettre sur n'importe quel support (cartes de visite, papier en tête, véhicule, enseigne, teeshirt, site Web, etc..) Votre logo vous est livré dans les formats .EPS, .JPG, .GIF, .PNG. Les fichiers fournis sont les formats bitmap (images classique utilisables de suite) et vectoriel. Le format vectoriel vous permet d'obtenir n'importe quel autre type de format (gif, png, jpg, ...) ainsi que d'imprimer votre logo à la taille que vous désirez sans aucune altération de la qualité.

### **Les délais indiquer sur votre site de sont t'il respecter, est ce que je recevrai bien mon logo dans les délais ?**

Oui vous recevrez les propositions de logos pour votre entreprise dans les délais indiqués. Nous nous engageons à respecter les délais maximum indiqués sur notre site.

### **Les droits d'auteur sont-ils cédés ? Est ce que je serai le seul propriétaire de mon logo ?**

Oui tous les droits vous seront cédés sur le logo retenu. Vous serez le seul et l'unique propriétaire à vie de votre logo, pour aller pouvoir ensuite le déposer auprès de l'[INPI](#) (l'Institut National de la Propriété Industrielle) si vous le désirez. Tous les droits vous seront cédés à partir du moment où votre commande aura bien été payé en totalité, (50 % à la commande et 50% à la livraison)

### **Vais-je recevoir une facture ?**

Oui, votre facture sera dans votre dossier de livraison lorsque vous aurez validé votre logo d'entreprise.

### **Pour ce qui est de la TVA ?**

La TVA est calculée suivant le pays de facturation du client final. Si vous êtes une entreprise française, la TVA sera de 19,6%. Si vous êtes une entreprise européenne, il vous faudra un numéro de TVA intracommunautaire afin d'être exonéré. Pour les entreprises hors UE, vous êtes automatiquement exonéré.

### **Si j'ai d'autres besoins par la suite ?**

Nous proposons aussi plusieurs prestations complémentaires. Cartes de visite, papier en-tête, plaquette d'entreprise, flyer, dépliant 3 volets, brochure, affiche, catalogue, tract, site Internet, etc... N'hésitez pas à faire appel à nos services ou simplement nous demander un devis.

**Pour toutes questions, ou conseil, contactez-nous.**



[www.creation-de-logo.net](http://www.creation-de-logo.net)

**POLIVALYS** - SARL au capital de 8 000 euros.

Siège social : Sainte Thérèse cote des épinettes - 22170 Plouagat - France  
Téléphone. 0811 26 25 28 Prix appel local (Non surtaxé) – Fax. 09 74 76 74 73  
RCS GUINGAMP 502.324.809 - Code APE 7312Z